



Comunicación efectiva y trabajo en equipo

OBJETIVOS

- Aplicar habilidades personales y sociales en procesos de gestión de recursos humanos.
- Aplicar las técnicas y habilidades del liderazgo para favorecer la integración y la eficiencia del trabajo en equipo e impedir la aparición de conflictos.
- Al finalizar el curso serás capaz de identificar las habilidades personales y sociales que debe poseer el líder, como individuo capaz de influir en el desempeño de la actividad laboral y fuente de motivación para alcanzar objetivos y metas.

DIRIGIDO A

Trabajadores, jefes de equipo, mandos intermedios, directivos, y toda aquella persona que quiera aprender a comunicarse eficazmente y trabajar en equipo.

DURACIÓN, MODALIDAD y PRECIO

60 Horas

Modalidad: **elearning**

Precio: 380 €

METODOLOGÍA

- A través de un enlace a la plataforma se introduce un usuario y un password para poder acceder al curso de referencia.
- Cada participante deberá superar las distintas unidades o capítulos de los que se componen los módulos, realizando los test, casos prácticos o ejercicios que se le vayan presentando.
- Tutorizado por un experto en la materia.

PROGRAMA

UNIDAD 1: HABILIDADES PERSONALES Y SOCIALES

- Definición de Habilidad Personal y Social
- La Iniciativa
- La Comunicación
- La Empatía
- Capacidad de Trabajo en Equipo
- La Flexibilidad
- La Asertividad
- La Delegación
- Otras Habilidades

UNIDAD 2: LA COMUNICACIÓN EN LA EMPRESA

- La comunicación en la empresa
- Tipos de comunicación existentes

UNIDAD 3: LIDERAZGO Y TRABAJO EN EQUIPO. LA MOTIVACIÓN EN LA EMPRESA

- Perfil competencial del líder
- La motivación en la empresa

UNIDAD 4: TÉCNICAS DE EVITACIÓN Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS. LA ORIENTACIÓN AL CAMBIO

- Técnicas de evitación y resolución de conflictos
- La orientación al cambio

CONVOCATORIAS

Las convocatorias están abiertas todo el año, puedes comenzar el curso el día que mejor te venga.

Ayudamos a tu empresa a **gestionar la bonificación** de este curso, contacte con nosotros 10 días antes del inicio del curso

INFORMACIÓN Y MATRÍCULA

elearning@camaramadrid.es



Contáctanos

91 538 38 38

91 538 35 00

