

## English Course C1



### OBJETIVOS

- Relacionarse con hablantes nativos con un grado suficiente de fluidez y naturalidad de modo que la comunicación se realice sin esfuerzo por parte de ninguno de los interlocutores.
- Producir textos claros y detallados sobre temas diversos así como defender un punto de vista sobre temas generales indicando los pros y los contras de las distintas opciones.
- Al finalizar el curso serás capaz de responder a un cliente que no está satisfecho, convencer a clientes difíciles, criticar una decisión argumentando tu punto de vista, disculparte por problemas que surgieron y tratar de llegar a un acuerdo, identificar problemas y proporcionar asistencia al cliente, etc.

### DURACIÓN, MODALIDAD Y PRECIO

100 Horas

**Modalidad: elearning**

Precio: 280 €

Ayudamos a tu empresa a **gestionar la bonificación** de este curso, contacte con nosotros 10 días antes del inicio del curso.

### METODOLOGÍA

- A través de un enlace a la plataforma se introduce un usuario y un password para poder acceder al curso de referencia.
- Cada participante deberá superar las distintas unidades o capítulos de los que se componen los módulos, realizando los test, casos prácticos o ejercicios que se le vayan presentando.
- Tutorizado por un experto en la materia.

### PROGRAMA

1. In the Chalet
2. On the ski slopes
3. Recycling
4. At the harbour
5. Mount Kilimanjaro
6. Banking Operations
7. Comparing Products
8. Making a Sale
9. Negotiating
10. Trouble with Orders
11. Welcoming Visitors
12. After-sales Service
13. An Unexpected Change
14. Legal Advice
15. The Project
16. Client Negotiations
17. Between Meetings
18. The Economy
19. The Press Article
20. Department Restructure
21. The Decision
22. Product Analysis
23. A Disagreement
24. End-of-Year Summary
25. A Recruitment Strategy
26. A Green Challenge
27. Project Risks
28. Customer Service Objectives
29. Employee Incentives

### CONVOCATORIAS

Las convocatorias están abiertas todo el año, puedes comenzar el curso el día que mejor te venga.

## INFORMACIÓN Y MATRÍCULA

[elearning@camaramadrid.es](mailto:elearning@camaramadrid.es)



Contáctanos

91 538 38 38

91 538 35 00

