

Gestión Positiva de Conflictos



OBJETIVOS

- A través de una simulación interactiva, se tratarán los conocimientos y habilidades básicas para conocer los tipos de conflictos y gestionarlos adecuadamente para convertirlos en oportunidades de cambio.
- Al finalizar el curso serás capaz de definir los objetivos mínimos y máximos para la mediación/negociación de conflictos y aplicar la estrategia más adecuada

DIRIGIDO A

Todas aquellas personas que deseen ampliar sus conocimientos en cuanto a las técnicas más eficaces de resolución y gestión de conflictos a toda escala.

DURACIÓN, MODALIDAD y PRECIO

40 Horas

Modalidad: **elearning**

Precio: 250 €

METODOLOGÍA

- A través de un enlace a la plataforma se introduce un usuario y un password para poder acceder al curso de referencia.
- Cada participante deberá superar las distintas unidades o capítulos de los que se componen los módulos, realizando los test, casos prácticos o ejercicios que se le vayan presentando.
- Tutorizado por un experto en la materia.

PROGRAMA

TEMA 1. EL CONFLICTO

- Concepto del conflicto
- Tipologías de conflictos
- Causas del conflicto

TEMA 2. GESTIÓN Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS DISFUNCIONALES

- Estudio de la situación
- Estilos de resolución de conflictos
- Estrategias para la resolución de conflictos

TEMA 3. CONVERTIR LOS CONFLICTOS EN OPORTUNIDADES

- Convertir conflictos disfuncionales en conflictos funcionales
- Cómo convertir un conflicto en una oportunidad
- Fomentar el conflicto funcional

CONVOCATORIAS

Las convocatorias están abiertas todo el año, puedes comenzar el curso el día que mejor te venga.

Ayudamos a tu empresa a **gestionar la bonificación** de este curso, contacte con nosotros 10 días antes del inicio del curso

INFORMACIÓN Y MATRÍCULA

elearning@camaramadrid.es



Contáctanos

91 538 38 38

91 538 35 00

