



# Protocolo

## OBJETIVOS

- Adquirir los conocimientos, habilidades y actitudes básicas de actuación, tanto en el ámbito empresarial como en el oficial, así como aprender unas normas de comportamiento, y saber estar a la hora de conformar nuestra imagen externa.
- Al finalizar el curso serás capaz de conocer la descripción de las normas de comportamiento a seguir, abarcando las normas de carácter moral, social y jurídico.

## DIRIGIDO A

Todas aquellas personas que quieran perfeccionar las técnicas relacionales humanas para lograr una imagen y una comunicación eficaz.

## DURACIÓN, MODALIDAD y PRECIO

60 Horas

Modalidad: **elearning**

Precio: 380 €

Ayudamos a tu empresa a gestionar la bonificación de este curso, contacte con nosotros 10 días antes del inicio del curso.

## METODOLOGÍA

- A través de un enlace a la plataforma se introduce un usuario y un password para poder acceder al curso de referencia.
- Cada participante deberá superar las distintas unidades o capítulos de los que se componen los módulos, realizando los test, casos prácticos o ejercicios que se le vayan presentando.
- Tutorizado por un experto en la materia.

## PROGRAMA

### Unidad 1: Cortesía y normas sociales

- El saludo.
- El apretón de manos.
- El abrazo.
- El beso.
- Las presentaciones.

### Unidad 2: La Imagen y el Lenguaje Corporal

- La imagen personal.
- El vestuario.
- Lenguaje corporal / Comunicación no verbal.

### Unidad 3: Concepto, definiciones básicas y aspectos del protocolo empresarial

- Áreas del protocolo. Conceptos y definiciones.
- Protocolo empresarial.

### Unidad 4: Organización de Actos en la empresa

- La organización de actos en la empresa.
- Sistema Particular de Precedencias.
- Tipos de Ordenación Protocolaria.

### Unidad 5: Símbolos, Precedencias y Tratamientos.

#### Casa Real

- El himno, la bandera y el escudo.
- Los tratamientos.
- La precedencia en los actos oficiales.
- Casa Real.

### Unidad 6: Protocolo Oficial, Militar y Deportivo

- Protocolo Oficial.
- Protocolo en la Unión Europea.
- Protocolo en las Naciones Unidas.
- Protocolo Deportivo.
- Protocolo Militar.

## CONVOCATORIAS

Las convocatorias están abiertas todo el año, puedes comenzar el curso el día que mejor te venga.

## INFORMACIÓN Y MATRÍCULA

[elearning@camaramadrid.es](mailto:elearning@camaramadrid.es)



Contáctanos

91 538 38 38

91 538 35 00

