

Técnicas de Negociación



OBJETIVOS

- Proporcionar a personas con una clara orientación comercial, los conocimientos, destrezas y actitudes necesarias para poder realizar un proceso de negociación con éxito.
- Identificar los diferentes estilos de negociación y conocer los mecanismos internos que explican el comportamiento de la otra parte en la negociación.
- Al finalizar el curso serás capaz de definir y seguir la estrategia y tácticas de negociación que mejor se adapten a las circunstancias.

DIRIGIDO A

Todas aquellas personas que deseen desarrollar sus habilidades y estrategias en el mundo de la negociación.

DURACIÓN, MODALIDAD y PRECIO

40 Horas

Modalidad: **elearning**

Precio: 250 €

Ayudamos a tu empresa a **gestionar la bonificación** de este curso, contacte con nosotros 10 días antes del inicio del curso

METODOLOGÍA

- A través de un enlace a la plataforma se introduce un usuario y un password para poder acceder al curso de referencia.
- Cada participante deberá superar las distintas unidades o capítulos de los que se componen los módulos, realizando los test, casos prácticos o ejercicios que se le vayan presentando.
- Tutorizado por un experto en la materia.

PROGRAMA

UNIDAD 1: EL PROCESO DE COMUNICACIÓN

- El proceso de comunicación
- Las barreras de comunicación

UNIDAD 2: COMUNICACIÓN VERBAL Y NO VERBAL

- Tipos de comunicación
- Comunicación verbal
- Comunicación no verbal
- Algunas instrucciones para comunicar eficazmente
- Los medios que ayudan para comunicar

UNIDAD 3: PREPARÁNDONOS PARA LA NEGOCIACIÓN

- El entorno de la negociación: El marco de la negociación
- Características de la negociación
- Los estilos de negociación
- Búsqueda de información
- Los objetivos de la negociación
- Conociendo a la otra parte
- El análisis transaccional

UNIDAD 4: DESARROLLO DE LA NEGOCIACIÓN

- Preparando los argumentos
- Estrategias y tácticas de negociación
- Las objeciones
- El acuerdo

CONVOCATORIAS

Las convocatorias están abiertas todo el año, puedes comenzar el curso el día que mejor te venga.

INFORMACIÓN Y MATRÍCULA

elearning@camaramadrid.es



Contáctanos

91 538 38 38

91 538 35 00

