



# Twitter como herramienta empresarial

## OBJETIVOS

- Aprender a manejar la red de microblogging Twitter para lograr alcanzar los objetivos planteados por nuestra empresa.
- Aprender a manejar las estrategias básicas de social media marketing en Twitter.
- Al finalizar el curso serás capaz de participar en Twitter en base a la estrategia de comunicación y los objetivos profesionales de la empresa.

## DIRIGIDO A

Todas aquellas personas que quieran aprender a utilizar Twitter como herramienta para realizar una buena estrategia empresarial para estar en contacto con el público.

## DURACIÓN, MODALIDAD y PRECIO

60 Horas

Modalidad: **elearning**

Precio: 380 €

Ayudamos a tu empresa a **gestionar la bonificación** de este curso, contacte con nosotros 10 días antes del inicio del curso.

## METODOLOGÍA

- A través de un enlace a la plataforma se introduce un usuario y un password para poder acceder al curso de referencia.
- Cada participante deberá superar las distintas unidades o capítulos de los que se componen los módulos, realizando los test, casos prácticos o ejercicios que se le vayan presentando.
- Tutorizado por un experto en la materia.

## PROGRAMA

### UNIDAD 1: ¿QUÉ ES TWITTER Y CÓMO FUNCIONA?

- ¿Qué es Twitter?
- ¿Cómo funciona Twitter?
- Su éxito y cifras

### UNIDAD 2: TWITTER AL SERVICIO DE UNA MARCA

- La comunicación en Twitter al servicio de una marca
- Personaliza Twitter a imagen de tu marca
- Recomendaciones a seguir para aumentar tu reputación en Twitter

### UNIDAD 3: SOCIAL MEDIA MARKETING

- Twitter como herramienta de marketing
- Campañas en Twitter. Casos de éxito y gestión en Twitter
- La atención al cliente, un servicio que mejora con Twitter
- El trabajo del Community manager en Twitter
- Herramientas para la gestión del perfil en la empresa en Twitter

## CONVOCATORIAS

Las convocatorias están abiertas todo el año, puedes comenzar el curso el día que mejor te venga.

## INFORMACIÓN Y MATRÍCULA

[elearning@camaramadrid.es](mailto:elearning@camaramadrid.es)



Contáctanos

91 538 38 38

91 538 35 00

