



La toma de decisiones

Metodología

- A través de un enlace a la plataforma se introduce un usuario y un password para poder acceder al curso de referencia.
- El alumno deberá superar las distintas unidades o capítulos de los que se componen los módulos, realizando los test, casos prácticos o ejercicios que se le vayan presentando.
- Cada curso tiene un tutor / a asignado, el cual podrá enviar a los alumnos aquellos ejercicios adicionales y pruebas de aptitud que considere necesarias.
- A los alumnos que resulten APTOS se les enviará un CERTIFICADO.

Objetivos

□ **Objetivos Generales**

- A través de una simulación interactiva, se ofrecerán los conocimientos y habilidades básicas para planificar un proceso de toma de decisiones partiendo de una detección de la naturaleza de la misma y utilizando técnicas variadas de trabajo en grupo.

Duración

35 horas

Convocatorias

Las convocatorias están abiertas todo el año, puedes comenzar el curso el día que mejor te venga.

Programa

Tema 1. Naturaleza de la toma de decisiones

- La toma de decisiones
- Tipología de decisiones
- La priorización

Tema 2. Fases del proceso de toma de decisiones

- Identificación y definición del problema
- Establecer objetivos y fijar criterios
- Generación y evaluación de alternativas
- Elección de la mejor alternativa, comunicar la decisión y control de los resultados

Tema 3. Técnicas de trabajo en grupo

- Brainstorming
- Grupo nominal
- Método Delphi
- Phillips 66

Tema 4. Simulación de la toma de decisiones